

SOSIALISASI APLIKASI UNIRA IN ONE HAND DI UNIVERSITAS MADURA

Indah Listiowarni¹, Mohammad Nazir
Arifin¹

¹Informatika, Universitas Madura

Article history

Received : 12 Maret 2021

Revised : 21 Maret 2021

Accepted : 7 April 2021

*Corresponding author :

Mohammad Nazir Arifin

Email : corresponding author

Abstrak

Optimalisasi kualitas informasi dan penyampaiannya sangat dibutuhkan oleh semua organisasi termasuk di dalamnya adalah institusi kampus. Salah satu usaha untuk peningkatan kualitas informasi di kampus Universitas Madura adalah dengan mengembangkan aplikasi yang dibuat dengan menggunakan platform Android yang diberi nama aplikasi UNIRA inOneHand. Namun, dengan penggunaan platform baru serta metode baru dalam penyajian informasi akademik menggunakan perangkat mobile menyebabkan adanya kemungkinan adanya kesenjangan antara kebutuhan dan kemampuan pengguna dalam penggunaan teknologi yang baru. Berdasarkan adanya kemungkinan adanya kesenjangan antara kemampuan pengguna dalam memanfaatkan aplikasi UNIRA in One Hand, maka dilakukan sosialisasi dalam penggunaan aplikasi UNIRA inOneHand untuk seluruh civitas kampus Universitas Madura dan terutama bagi mahasiswa Universitas Madura. Sosialisasi telah dilaksanakan di kampus Universitas Madura pada bulan Februari 2021. Hasil dari pengabdian pada masyarakat ini adalah mahasiswa yang terlibat dalam sosialisasi penggunaan aplikasi UNIRA inOneHand mendapatkan pemahaman serta pengetahuan yang meningkat dalam penggunaan aplikasi sehingga mereka dapat menggunakan aplikasi dengan baik serta sesuai dengan yang diharapkan oleh pengembang aplikasi.

Kata Kunci: kualitas sistem informasi; sistem informasi akademik; sosialisasi; aplikasi UNIRA inOneHand; Universitas Madura

Abstract

Optimization of information quality and its deliveribility is urgently needed by all organizations including campus institutions. One of the efforts to improve the quality of information on the Madura University campus is to develop an application by using the Android platform called the UNIRA inOneHand. However, with the use of new platforms and new methods of presenting academic information using mobile devices, there is a possibility of a gap between the needs and abilities of users in the use of new technologies. Based on the possibility of a gap between the user's ability to utilize the UNIRA in One Hand application, socialization was carried out in the use of the application for the entire Madura University campus community and especially for Madura University students. Socialization has been carried out at the Madura University campus in February 2021. The result of this community service is that students who are involved in socializing the use of the UNIRA inOneHand application gain increased understanding and knowledge in using the application so that they can use the application properly and as expected by application developer.

Keywords: system information quality; academic information system; socialization; UNIRA inOneHand application; Universitas Madura

© 2021 Some rights reserved

PENDAHULUAN

Optimalisasi kualitas informasi dan penyampaiannya sangat dibutuhkan oleh semua organisasi termasuk di dalamnya adalah institusi kampus. Institusi kampus harus menyediakan informasi akademik yang berkualitas untuk mahasiswa, tenaga pengajar dan *stakeholder* lainnya termasuk pihak pengambil keputusan di kampus. Kebutuhan ini dikarenakan kemungkinan munculnya penggunaan yang tidak optimal oleh pengguna jika terdapat kesenjangan dalam penggunaan sistem informasi akademik dengan perilaku pengguna sistem informasi tersebut (Suzanto dan Sidharta, 2015). Universitas Madura saat ini memiliki sistem informasi akademik SIMAT yang melayani semua aktivitas akademik seluruh komponen akademis kampus seperti melakukan KRS, membuat kurikulum hingga jadwal kuliah, data pembayaran SPP mahasiswa hingga proses pengambilan ijazah. Sistem informasi akademik SIMAT ini menggunakan *platform* berbasis web dan tersedia secara *online*

sehingga dapat mempermudah pengguna akhir dari sistem informasi akademik mendapatkan dan memanfaatkan data akademik yang ada.

Kemudian daripada itu, masih dalam rangka meningkatkan kualitas informasi akademik untuk mahasiswa di Universitas Madura, terutama dalam peningkatan aksesibilitas informasi akademik, maka diperlukan beberapa usaha. Salah satu usaha yang telah dilakukan adalah dengan mengembangkan aplikasi yang dibuat dengan menggunakan platform Android yang diberi nama aplikasi UNIRA inOneHand. Sama dengan aplikasi yang menggunakan berbasis web, aplikasi UNIRA inOneHand ini juga memanfaatkan basis data yang tersedia di layanan web (*web service*) api.unira.ac. Dengan adanya usaha pengembangan aplikasi UNIRA inOneHand, maka pihak kampus berharap bahwa aplikasi ini dapat memberikan peningkatan kualitas informasi akademik bagi mahasiswa, dosen pengajar dan pihak-pihak lain yang membutuhkan sistem

informasi akademi. Berdasarkan pendapat dari (Kahn dkk., 2002), terdapat dua hal yang mempengaruhi keberhasilan sistem informasi yaitu kualitas informasi dan kepuasan pengguna. Sedangkan (Nelson dkk., 2005) menggunakan beberapa dimensi untuk mengukur kualitas informasi antara lain akurasi, kelengkapan, dan presentasi dari keluaran informasi.

Namun pada sisi lain, dengan penggunaan *platform* baru serta metode baru dalam penyajian informasi akademik menggunakan perangkat *mobile* menyebabkan adanya kemungkinan adanya kesenjangan antara kebutuhan dan kemampuan pengguna dalam penggunaan teknologi yang baru. Menurut (O'Brien, 2005), terdapat enam faktor yang mempengaruhi sebuah organisasi memahami penggunaan aplikasi atau perangkat lunak. Faktor-faktor tersebut antara lain adalah ukuran organisasi, jumlah tenaga TI yang tersedia, serta jumlah tenaga TI atau yang memiliki pemahaman yang cukup akan penggunaan aplikasi diantara pengguna akhir (*end-users*) aplikasi. Dengan peningkatan jumlah pengguna yang benar-benar memahami sebuah aplikasi bekerja maka akan menyebabkan peningkatan penggunaan aplikasi sehingga tujuan dari pembuatan aplikasi dapat tercapai.

Melihat adanya kemungkinan adanya kesenjangan antara kemampuan pengguna dalam memanfaatkan aplikasi UNIRA in One Hand, maka diperlukan adanya sosialisasi dalam penggunaan aplikasi UNIRA inOneHand seluruh civitas kampus Universitas Madura dan terutama bagi mahasiswa Universitas Madura sebagai pengguna utama informasi akademik yang berkualitas. Dengan adanya sosialisasi aplikasi UNIRA inOneHand maka diharapkan meningkatkan penguasaan dan pemahaman pengguna akhir dalam hal ini mahasiswa Universitas Madura terhadap aplikasi UNIRA inOneHand sehingga Universitas Madura dapat memberikan pelayanan informasi akademik yang lebih berkualitas dan mudah dijangkau oleh mahasiswa

Informasi Akademik

Informasi Akademik merupakan informasi yang digunakan oleh mahasiswa dalam proses perkuliahan seperti data nilai mahasiswa, data dosen dan lain sebagainya (Sinsuw dan Najoran, 2013). Informasi akademik haruslah relevan dan terbaru bagi *stakeholder* (calon mahasiswa, dosen, mahasiswa, administrasi, lulusan) serta dapat diakses dan digunakan dimana saja dan kapan saja. Menurut (Suzanto dan Sidharta, 2015), (Suzanto dan Sidharta, 2015), sistem informasi akademik merupakan sebuah bagian dari pengendalian internal kegiatan akademik yang termasuk di dalamnya adalah pemanfaatan sumber daya manusia, dokumen, teknologi, dan beragam prosedur yang dilakukan oleh manajemen untuk memecahkan beragam permasalahan akademik. Keseluruhan komponen tersebut saling terhubung secara harmonis untuk mencapai tujuan utama yaitu menghasilkan informasi akademik yang berkualitas dan berguna bagi pengguna informasi.

Aplikasi Android & Web Service

Menurut (Andi Juansyah, 2015), aplikasi merupakan program yang digunakan dan dibuat untuk melaksanakan fungsi bagi pengguna aplikasi untuk suatu sasaran yang akan dituju.

Sedangkan Android adalah sebuah sistem operasi yang menyediakan platform terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi (Andi Juansyah, 2015). Untuk mengembangkan aplikasi di platform Android digunakan beberapa perangkat lunak pendukung dan kerangka kerja seperti Android Studio, React Native, NativeScript dan Flutter. Sehingga dapat dikatakan bahwa aplikasi Android adalah program yang menggunakan platform Android untuk melakukan tujuan tertentu yang digunakan oleh pengguna program tersebut.

Ide dari web service adalah sebuah program perangkat lunak dapat diakses dan dieksekusi melalui layanan berbasis web (Fensel dan Bussler, 2002). Sebuah layanan web dapat memberikan serta menyediakan informasi sekaligus memproses informasi yang diberikan oleh pengguna. Selain itu, web service juga dapat didefinisikan sebagai perangkat lunak yang melakukan fungsi dan mengeksekusi proses bisnis menggunakan protokol standar melalui jaringan internet. Saat ini, terdapat dua jenis web service yang umum digunakan yaitu Simple Object Access Protocol (SOAP) yang menggunakan format XML dan Representational State Transfer (REST) yang menggunakan format JSON.

METODE PELAKSANAAN

Pengabdian ini dilakukan dengan melakukan demonstrasi secara langsung kepada khalayak sasaran yang akan menggunakan aplikasi UNIRA inOneHand yaitu mahasiswa, serta dosen di lingkungan Universitas Madura. Metode demonstrasi secara langsung dipilih untuk menunjukkan cara kerja dan cara penggunaan aplikasi, agar proses penyerapan transfer materi pengabdian dapat tersalurkan dengan baik kepada khalayak sasaran yang dimaksud.

Metode demonstrasi secara langsung yang digunakan dalam pengabdian ini dibagi menjadi 2 sub metode yaitu metode ceramah dan praktik. Metode Ceramah dilakukan oleh tim pengabdian sosialisasi aplikasi UNIRA inOneHand dengan menyampaikan materi-materi pengabdian yang telah dipersiapkan sebelumnya, sedangkan metode praktik dilakukan oleh tim pengabdian sosialisasi aplikasi UNIRA inOneHand dengan melibatkan khalayak sasaran dan tamu undangan yang hadir di ruang sosialisasi.

Materi pengabdian berisi tentang tata cara penggunaan aplikasi UNIRA inOneHand, dimulai dari hak akses dari setiap pengguna, cara melakukan autentifikasi untuk masuk aplikasi, hingga fungsi dan manfaat dari setiap fitur yang ada pada aplikasi UNIRA inOneHand. Setiap tindakan dan aktivitas yang dapat dilakukan oleh pengguna tidak terkecuali setiap menu ataupun tombol yang ada dipraktikkan satu persatu. Adapun Tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penyampaian materi pengabdian dibagi menjadi beberapa tahapan sebagai berikut :

1. Ceramah tentang Konsep Aplikasi

Berisi konsep dasar mengenai aplikasi secara umum, beserta fungsi, manfaat serta pengaruh aplikasi terhadap era komputerisasi dan dalam kerangka peningkatan kualitas informasi akademik pada pengguna terutama mahasiswa.

2. Ceramah tentang Aplikasi UNIRA inOneHand

Berisi tentang aplikasi UNIRA inOneHand secara khusus, diantaranya adalah latar belakang pengembangan aplikasi UNIRA inOneHand, *Road map* atau *sasaran* pengembangan berikutnya, tujuan dan manfaat yang diharapkan dalam penerapan aplikasi UNIRA inOneHand serta tutorial singkat cara penggunaan aplikasi secara umum.

3. Praktek Aplikasi UNIRA inOneHand

Rangkaian tahapan yang dilakukan setelah ceramah dan pemaparan, tahapan ini melibatkan peserta sosialisasi pengabdian aplikasi UNIRA inOneHand dengan mencoba langsung fitur, tombol dan menu dari aplikasi sesuai hak akses dari masing-masing peserta sosialisasi

4. Diskusi dan tanya Jawab

Tahapan ini merupakan tahapan akhir dari tahapan sosialisasi, pada tahapan ini dilakukan komunikasi dua arah antara tim pengabdian serta peserta pengabdian yang hadir di ruang sosialisasi. Pada tahapan akhir ini sebuah kesimpulan dan tumpukan saran dari kegiatan sosialisasi pengabdian aplikasi UNIRA inOneHand diambil.

PEMBAHASAN

Pengabdian pada masyarakat dengan target mahasiswa Universitas Madura dalam bentuk sosialisasi penggunaan aplikasi UNIRA inOneHand ini telah dilaksanakan pada hari Rabu dan Sabtu tanggal 24, 27 Februari 2021 di kampus Universitas Madura. Adapun kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan oleh tim pengabdian masyarakat tersebut adalah seperti yang telah disebutkan di bagian Metode yaitu: menjelaskan tentang latar belakang pembuatan aplikasi, kemudian dilanjutkan dengan mempresentasikan cara penggunaan aplikasi dengan memanfaatkan fitur-fitur yang ada dalam aplikasi.

Kegiatan dilakukan secara langsung atau tatap muka dengan jumlah peserta yang terbatas serta menerapkan protokol kesehatan yang ketat untuk melakukan antisipasi terhadap penularan virus corona. Penentuan serta pembagian peserta dilakukan berdasarkan pada fakultas, yang mana tanggal 24 Februari 2021 digunakan untuk perwakilan mahasiswa Fakultas Hukum, Fakultas Ekonomi, dan Fakultas Ilmu Administrasi. Sedangkan pada tanggal 27 Februari 2021 dilakukan sosialisasi untuk perwakilan mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Fakultas Teknik dan Fakultas Pertanian.

Hasil dari penelitian ini adalah mahasiswa yang terlibat dalam sosialisasi penggunaan aplikasi UNIRA inOneHand mendapatkan pemahaman serta pengetahuan yang meningkat dalam penggunaan aplikasi sehingga mereka dapat menggunakan aplikasi dengan baik serta sesuai dengan yang diharapkan oleh pengembang aplikasi. Dari kegiatan sosialisasi yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa kesenjangan pengetahuan mahasiswa pada penggunaan aplikasi memang benar-benar ada dan terjadi sehingga tim pengabdian masyarakat ini benar-benar harus memberikan penjelasan pengoperasian secara lebih detail dengan contoh kasus per kasus.

KESIMPULAN

Berdasarkan kegiatan sosialisasi yang telah dilakukan tim pengabdian, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa aplikasi UNIRA inOneHand dapat diterapkan di Universitas Madura, dan fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi unira one hand dapat memudahkan mahasiswa mengakses informasi akademik pada era komputerisasi saat ini dengan lebih mudah. Dengan pemahaman peserta sosialisasi akan penggunaan aplikasi yang makin meningkat, maka kesenjangan antara kemampuan dan kebutuhan dari penggunaan aplikasi akan dapat berkurang.

Meskipun kegiatan pengabdian sosialisasi aplikasi UNIRA inOneHand dilakukan dengan jumlah peserta yang terbatas karena dilaksanakan di masa pandemi, namun diharapkan dengan bertambahnya mahasiswa yang memahami aplikasi akan dapat mempermudah penguasaan aplikasi oleh mahasiswa Universitas Madura. Proses penguasaan aplikasi dapat ditingkatkan karena mahasiswa yang mengikuti sosialisasi akan dapat menyebarkan dan menularkan pengetahuannya kepada mahasiswa lain yang tidak ikut dalam kegiatan sosialisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Juansyah (2015): Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positioning System (A-GPS) Dengan Platform Android, *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA)*, diperoleh melalui situs internet: elib.unikom.ac.id/download.php?id=300375, 1(1), 1–8.
- Fensel, D., dan Bussler, C. (2002): The web service modeling framework WSMF, *Electronic Commerce Research and Applications*, 1(2), 113–137. [https://doi.org/10.1016/S1567-4223\(02\)00015-7](https://doi.org/10.1016/S1567-4223(02)00015-7)
- Kahn, B. K., Strong, D. M., dan Wang, R. Y. (2002): Information Quality Benchmarks: Product and Service Performance, *Communications of the ACM*, 45(4), 184–192. <https://doi.org/10.1145/505248.506007>
- Nelson, R. R., Todd, P. A., dan Wixom, B. H. (2005): Antecedents of information and system quality: An empirical examination within the context of data warehousing, *Journal of Management Information Systems*, 21(4), 199–235. <https://doi.org/10.1080/07421222.2005.11045823>
- O'Brien, J. (2005): *Business information systems, Introducing Information Management: The Business Approach*, 98–123. <https://doi.org/10.4324/9780080458397>
- Sinsuw, A., dan Najoran, X. (2013): Prototipe Aplikasi Sistem Informasi Akademik Pada Perangkat Android, *E-Journal Teknik Elektro Dan Komputer*, 2(5), 21–30.
- Suzanto, B., dan Sidharta, I. (2015): Pengukuran End-User Computing Satisfaction Atas Penggunaan Sistem Informasi Akademik, *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship ISSN 2443-0633*, diperoleh melalui situs internet: <http://jurnal.stiepas.ac.id/>, 9(1), 16–28.