

# SISTEM INFORMASI LAPORAN REGISTRASI PROGRAM TABUNGAN HARI TUA DI PT. TASPEN (PERSERO) WILAYAH MADURA

Yulian Tri Wahyudi <sup>1)</sup>, Badar Said <sup>2)</sup>  
<sup>1,2</sup>Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Madura  
Jl. Raya Panglegur Km. 3,5 Pamekasan  
<sup>1</sup>yuliantriwahyudi03@gmail.com, <sup>2</sup>badar@unira.ac.id

## ABSTRAK

PT. Taspen (Persero) yang berkantor di Jl. Trunojoyo Kab. Pamekasan, banyak kendala yang di hadapi para pegawai disana dalam hal mengenai data pensiunan. Pengelolaan di PT. TASPEN(Persero) masih menggunakan cara manual dimana pendaftarannya masih di catat di kertas setelah itu di salin ke excel, dan tak kalah penting juga ketika pencocokan data atau survei lokasi, pegawai akan mengunjungi rumah yang sudah pensiun dengan mencocokkan data yang ada dengan kenyataannya, lokasinya akan di foto dan setelah itu disimpan di sebuah komputer dengan berbagai folder, tentunya ini akan menyita waktu dan kurang efisien dengan data yang di kelola sebanyak kurang lebih 4.256 pensiunan di tahun 2019 wilayah Madura dengan 4 kabupaten dan 72 kecamatan. Berbagai permasalahan yang penulis temui perlunya adanya sebuah sistem yang mengakomodir semua permasalahan yang di hadapi pihak PT. TASPEN(Persero) Wilayah Madura, karena penulis menganggap permasalahan ini perlu segera ditangani dengan melihat cakupan wilayah yang luas, dimana terdapat empat(4) kabupaten dengan berbagai macam kantor Dinas atau SKPD(Satuan Kerja Perangkat Daerah). Dari permasalahan diatas maka peneliti akan membuat Sistem Informasi Laporan Registrasi Program Tabungan Hari Tua Di PT. Taspen(Persero) Wilayah Madura.

**Kata Kunci :** taspen, universitas madura, keuangan.

## ABSTRACT

*PT. Taspen (Persero) having its office on Jl. Trunojoyo Kab. Pamekasan, many obstacles faced by the employees there in terms of retirement data. Management at PT. TASPEN (Persero) still uses a manual method where registration is still recorded on paper after it is copied to excel, and no less important is also when matching data or location surveys, employees will visit retired homes by matching existing data with reality, location will be photographed and then stored on a computer with various folders, of course this will take time and less efficient with data that is managed as many as 4,256 retirees in 2019 Madura region with 4 districts and 72 districts. Various problems that the authors encountered the need for a system that accommodates all the problems faced by PT. TASPEN (Persero) Madura Region, because the author considers this problem needs to be addressed immediately by looking at a wide area coverage, where there are four (4) districts with various kinds of offices or SKPD (Regional Apparatus Work Unit). From the problems above, the researcher will make an Information System for Old Age Savings Program Registration Report at PT. Taspen (Persero) Madura Region*

**Keywords:** taspen, universitas madura, financial.

## PENDAHULUAN

Memasuki era globalisasi, pemakaian teknologi komputer dalam segala bidang kehidupan sehari-hari tidak akan dapat dihindari. Bahkan, penggunaan teknologi komputer tersebut akan menjadi syarat utama untuk menunjukkan kualitas sesuatu bidang dan menjadi modal terpenting dalam memenangkan

persaingan. Kemampuan komunikasi antara satu bidang dengan bidang lainnya di tempat yang berbeda (terpisah pada jarak yang jauh) merupakan salah satu ciri era globalisasi saat ini. Peran Sistem Informasi dalam organisasi atau institusi sangatlah penting. Terutama untuk menunjang institusi tersebut agar lebih maju dan berkembang.

PT. Taspen adalah suatu Badan Usaha

Milik Negara(BUMN) yang di tugaskan oleh pemerintah untuk menyelenggarakan program asuransi dan jaminan sosial pegawai negeri sipil yang terdiri dari program dana pensiun, tabungan hari tua, jaminan kecelekaan kerja dan jaminan kematian, diatur dalam PP 25 Tahun 1981, PP 26 Tahun 19981, dan PP 70 Tahun 2015.

Sebagai suatu organisasi pelayanan asuransi pensiunan, PT. TASPEN (Persero) Cabang wilayah Madura memerlukan suatu sistem informasi yang baik, guna meningkatkan standart mutu pelayanan, produktifitas dan efesiensi. Berdasarkan survei yang telah dilakukan pada PT. Taspen (Persero) yang berkantor di Jl. Trunojoyo Kab. Pamekasan, banyak kendala yang di hadapi para pegawai disana dalam hal mengenai data pensiunan. Pengelolaan di PT. TASPEN(Persero) masih menggunakan cara manual dimana pendaftarannya masih di catat di kertas setelah itu di salin ke excel, dan tak kalah penting juga ketika pencocokan data atau survei lokasi, pegawai akan mengunjungi rumah yang sudah pensiun dengan mencocokkan data yang ada dengan kenyataanya, lokasinya akan di foto dan setelah itu disimpan di sebuah komputer dengan berbagai folder, tentunya ini akan menyita waktu dan kurang efisien dengan data yang di kelola sebanyak kurang lebih 4.256 pensiunan di tahun 2019 wilayah Madura dengan 4 kabupaten dan 72 kecamatan.

Berbagai permasalahan yang penulis temui perlunya adanya sebuah sistem yang mengakomodir semua permasalahan yang di hadapi pihak PT. TASPEN(Persero) Wilayah Madura, karena penulis menganggap permasalahan ini perlu segera ditangani dengan melihat cakupan wilayah yang luas, dimana terdapat empat(4) kabupaten dengan berbagai macam kantor Dinas atau SKPD(Satuan Kerja Perangkat Daerah).

### **Perumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas

dalam penelitian ini adalah

Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Laporan Registrasi Program Tabungan Hari Tua Di PT. Taspen(Persero) Wilayah Madura.?

### **Batasan Masalah**

Agar penyusunan laporan Skripsi ini dapat terarah dan tidak menyimpang dari tujuan yang hendak dicapai, maka diperlukan batasan-batasan masalah dalam pembahasannya. Adapun yang menjadi batasan masalah adalah:

Penulis hanya sebatas merancang sistem informasi laporan registrasi program hari tua dan tidak membahas nominal dana pensiunan yang diterima

### **Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis adalah :

1. untuk memecahkan atau menyelesaikan suatu permasalahan yang ada di PT. Taspen (persero) wilayah madura
2. Untuk menghemat waktu dan proses yang cepat dengan data yang akurat.
3. Untuk media informasi dan arsip di PT. TASPEN(Persero) Wilayah Madura.

### **Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari adanya pembuatan sistem Sistem Informasi Laporan Registrasi Program Tabungan Hari Tua Di PT. Taspen(Persero) Wilayah Madura antara lain :

1. Dengan di bangunnya Sistem ini, di harapkan dapat memberikan kemudahan dalam proses pendaftaran dan pengelolaan data pensiunan.
2. Memberikan kemudahan pada admin PT. TASPEN(Persero) dan Petugas dalam mengarsip data pensiunan.

## **LANDASAN TEORI**

### **Pengertian Data**

Data adalah deskripsi dari suatu dan kejadian yang kita hadapi(the description of thing and events that we face). Sementara dara bisnis(business data)didefinisikan sebagai deskripsi

organisasi tentang suatu (resources) dan kejadian (transactions) yang terjadi (business data is an organization's description of thing (resources) and events (transactions) that it face). Definisi data yang lain adalah data merupakan kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata. Kesatuan nyata (fact and entity) adalah berupa suatu objek nyata seperti tempat, benda dan orang yang betul-betul ada dan terjadi (Al-Bahra Bin Ladjamudin, 2005).

Secara konseptual, data adalah deskripsi tentang benda, kejadian, aktifitas, dan transaksi, yang tidak mempunyai makna atau tidak berpengaruh secara langsung kepada pemakai (Abdul Kadir, 2003).

### **Pengertian Informasi**

Di bawah ini pengertian mengenai informasi dari beberapa tokoh sebagai berikut :

- a. Menurut McFadden, dkk (1999), mendefinisikan informasi sebagai data yang telah di proses sedemikian rupa sehingga meningkatkan pengetahuan seseorang yang menggunakan data tersebut
- b. Menurut Davis (1999), informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang.

### **Pengertian Sistem**

Sistem merupakan suatu bentuk integritas antara satu komponen dengan komponen lainnya, Karen sistem memiliki sasaran yang berbeda untuk setiap kali kasus yang terjadi yang ada didalam sistem tersebut (Al-Bahra Bin Ladjamudin 2005).

### **PT. TASPEN (persero)**

Pengertian pensiun menurut Kasmir (2012:289) adalah hak seseorang untuk memperoleh penghasilan setelah bekerja sekian tahun dan sudah memasuki usia pensiun atau ada sebab-sebab lain sesuai dengan perjanjian yang telah ditetapkan.

Penghasilan dalam hal ini biasanya diberikan dalam bentuk uang dan besarnya tergantung dari peraturan yang ditetapkan. Pelaksanaan pensiun akan dilakukan oleh PT. TASPEN. Menurut Kasmir (2012:289) pengertian perusahaan dana pensiun merupakan perusahaan yang memungut dana dari karyawan suatu perusahaan dan memberikan pendapatan kepada peserta pensiun sesuai perjanjian. PT. TASPEN adalah salah satu pengelola dan melakukan pembayaran dana pensiun yang bekerjasama dengan beberapa perusahaan untuk melakukan pembayaran pensiun salah satu mitranya adalah BTPN.

PT. TASPEN Wilayah Madura dalam mengelola pendataan dan pengarispan penerima dana pensiunan masih menggunakan sistem lama, dimana penerima pensiunan di catat di sebuah formulir dan di ketik di sebuah komputer, dan untuk melakukan monitoring petugas mendokumentasikan sebagai bukti dalam melakukan monitoring.

### **Proses Registrasi di PT Taspen**

Klim atau registrasi di PT Taspen dilakukan jika ada pensiunan mengalami beberapa kejadian diantaranya: meninggal, kunjungan stop sementara, pensiunan janda/duda dalam usia nikah (usia < 45), pensiunan berusia tertentu (usia > 90), rekenik pasif, pensiunan yatim (sudah bekerja/menikah), dan pensiunan pelayanan khusus (sakit/udzur).

Proses registrasi dilakukan melalui kunjungan rumah oleh petugas PT Taspen. Dimana admin PT. Taspen menginformasikan beberapa Klim registrasi berdasarkan aduan dan data yang diterima oleh admin PT. Taspen melalui instansi maupun perbankan yang akan di proses oleh petugas.

Petugas akan membawa berkas diantaranya data akurat pensiunan yang dikunjungi, blanko SPTB, dan barita acara kunjungan. Petugas akan

memverifikasi data pensiun sesuai keadaan di lapangan. Laporan akan diteruskan ke pimpinan dan admin PT. Taspen untuk di tindak lanjuti.

**METODE PENELITIAN**

**Studi Lapangan**

Studi lapangan adalah salah satu proses kegiatan pengungkapan fakta - fakta melalui observasi dan wawancara dalam proses memperoleh keterangan atau data dengan cara terjun langsung ke lapangan (*Field Study*). Pada studi lapangan terdapat dua menejemen data melalui observasi dan wawancara

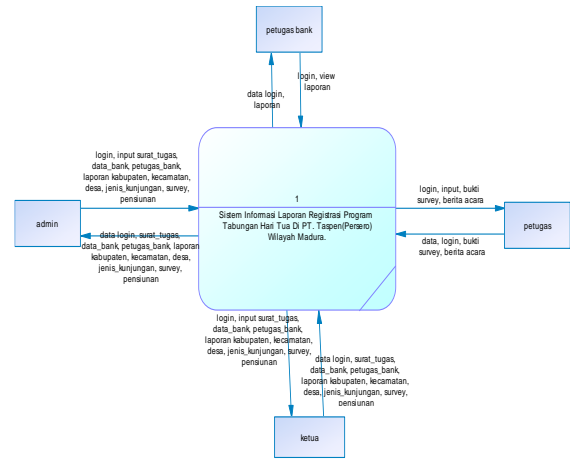
**Studi Pustaka**

Studi pustaka ini dilakukan untuk mendapatkan gambaran yang menyeluruh tentang apa yang sudah dikerjakan dan bagaimana mengerjakannya, dilakukan dengan cara mempelajari buku-buku dan juga literatur-literatur yang dianggap dan berhubungan dengan pembuatan aplikasi.

Studi pustaka ini menggunakan cara mengutip dokumen yang berkaitan dengan Penelitian. Dokumen yang dikutip dapat berupa teori maupun pendapat dari buku bacaan yang dipergunakan selama kuliah. Selain itu dalam pengumpulan data ini juga mendapatkan dari literatur yang berhubungan dengan sistem informasi laporan registrasi program tabungan hari tua di PT. Taspen (persero) wilayah madura.

**Data Flow Diagram (DFD)**

Diagram aliran data atau Data Flow Diagram (DFD) merupakan model dari sistem untuk menggambarkan pembagian sistem ke modul yang lebih kecil. Salah satu keuntungan menggunakan diagram aliran data adalah memudahkan pemakai atau user yang kurang menguasai bidang komputer untuk mengerti sistem yang akan di kerjakan(Al-Bahra Bin Ladjamudin, 2005).



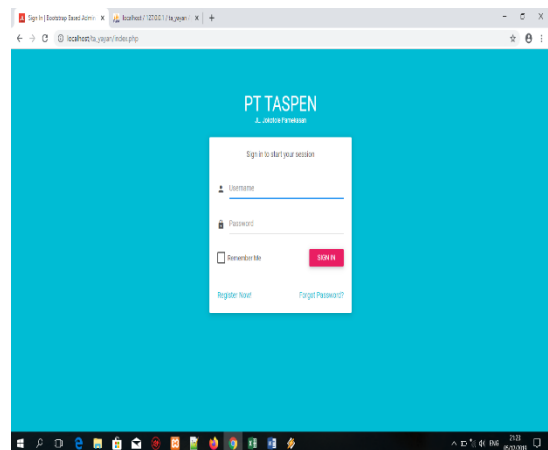
**Gambar 1.** Data Flow Diagram

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

Sesuai dengan permasalahan yang telah dibahas dalam dalam bab sebelumnya, maka *sistem* aplikasi yang dikembangkan diharapkan mampu menjawab segala permasalahan yang telah diungkapkan. Berikut ini merupakan implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dilakukan. Sistem terdiri dari beberapa user yaitu: Ketua PT. Taspen, Admin PT. Taspen, Petugas PT. Taspen, dan Petugas Bank.

**Tampilan Form Login**

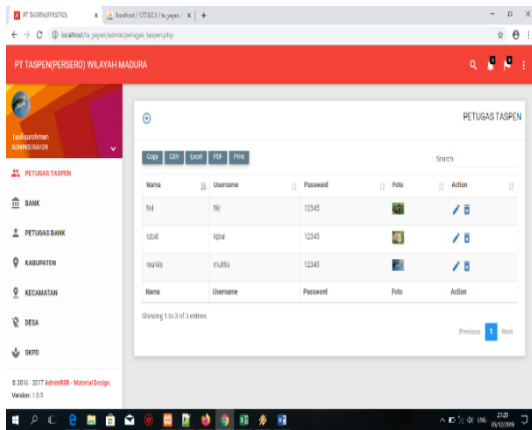
Form Login akan muncul saat user akan menggunakan aplikasi ini, karena sebelum login user tidak dapat menjalankan aplikasi. Semua menu masih terkunci sehingga dibutuhkan username dan password untuk masuk. Cara mengakses “login” seperti gambar 2



**Gambar 2.** Form Login

### Beranda Admin

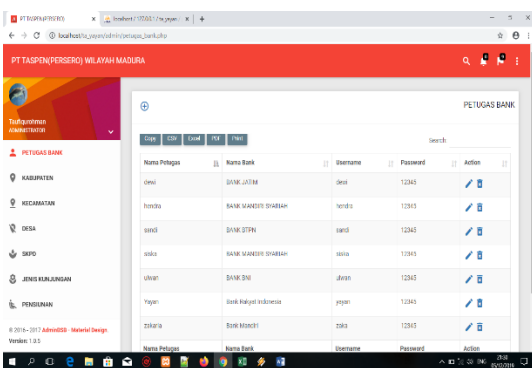
Setelah proses login sukses maka proses tersebut membuat admin masuk kedalam menu beranda. Form beranda yang memiliki menu-menu dapat diakses setelah melalui proses login. Tampilan menu beranda setelah login seperti gambar 3



Gambar 3. Menu Beranda

### Petugas Bank

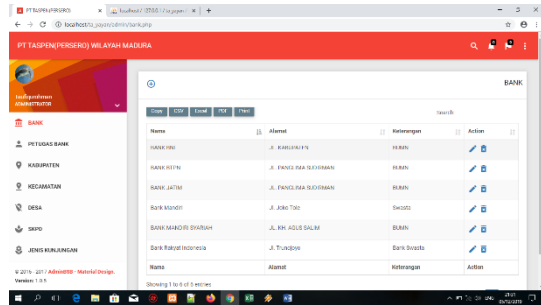
Menu petugas bank adalah proses manajemen data petugas bank, di menu ini admin melakukan proses untuk menambah, mengedit dan menghapus akun petugas bank. disini di gunakan agar petugas bank dapat login dengan nama dan password yang telah di tentukan oleh admin.



Gambar 4. Menu Petugas Bank

### Form Menu Bank

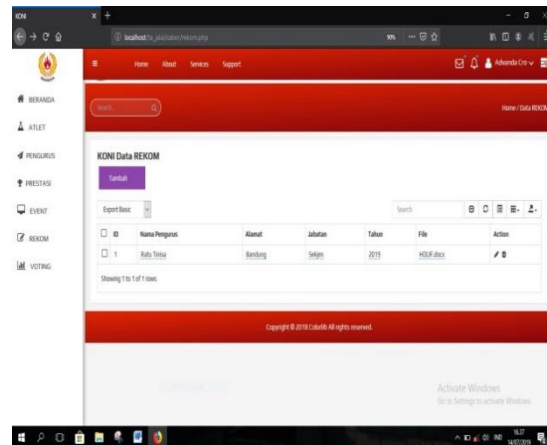
Menu bank adalah proses manajemen data bank, di menu ini admin melakukan proses untuk menambah, mengedit dan menghapus nama-nama bank yang bekerja sama dengan PT. Taspen (persero) wilayah Madura.



Gambar 5. Menu Bank

### Menu Kabupaten

Menu kabupaten adalah proses manajemen data kabupaten, di menu ini admin melakukan proses untuk menambah, mengedit, dan menghapus nama-nama kabupaten yang ada di Madura.



Gambar 6. Menu Kabupaten

## PENUTUP

### Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis, dapat dikemukakan beberapa kesimpulan dari penelitian yang dilakukan sebagai berikut : Aplikasi dapat mempermudah petugas PT. Taspen untuk melakukan kunjungan dan mempermudah admin untuk mengelolah data pensiunana. Petugas taspen mudah dalam mengetahui lokasi pensiunan yang akan di kunjungi dan mempermudah pendataan pensiunan yang akan di kirim petugas PT. Taspen ke admin PT. Taspen.

### Saran

Penulis dapat mengemukakan beberapa pemikiran berupa saran sebagai pertimbangan agar dapat melengkapi kekurangan yang masih ada. Sistem Informasi Laporan Registrasi Program Tabungan Hari Tua Di PT. Taspen(Persero)

Wilayah Madura bisa dimanfaatkan sebaik mungkin dan lebih baik lagi apabila dikembangkan lebih lanjut lagi.

- a. Melengkapi fitur-fitur petugas bank seperti Petugas PT. Taspen, sehingga petugas bank bisa melakukan kunjungan nasabahnya sendiri dan tidak membebankan ke PT. Taspen.
- b. Bisa di kembangkan ke perangkat mobile agar petugas taspen lebih mudah menggunakan aplikasinya.
- c. Melengkapi fitur cetak pada semua data yang ditampilkan.
- d. Menambahkan fitur-fitur di user ketua PT. Taspen.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Muhammad, Abdul Kadir., Murniati, Rilda. 2000. *Segi Hukum Lembaga Keuangan dan Pembiayaan*. Bandung : Citra Aditya Bakti..
- Siamat, Dahlan. 2005, *Manajemen Lembaga Keuangan*. Penerbit Fakultas Ekonomi universitas Indonesia.
- Davis, Gordon B. 1999. *Kerangka dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian 1: Pengantar*. Diterbitkasan Oleh Andreas S. Adiwardana. Cetakan kesebelas, PT IkrarMandiriAbadi.
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi: Yogyakarta
- Kasmir. 2012. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Ladjamudin, Bin Al-Bahra. 2005. *Analisis dan Desain Sistem informasi*. GrahaIlmu : Yogyakarta
- McFadden, Fred R., Hoffer A., Prescott, Mary B. 1999. *Modern Database Management. 5<sup>th</sup> Edition*, Addison Wesley.
- Pandia, Frianto. 2012. *Manajemen Dana dan Kesehatan Bank*. Jakarta: Rineka Cipta.

